

راهنمای نصب آنتی ویروس کوئیک هیل



شرکت فناوری ارتباطات و اطلاعات فانوس

نماینده رسمی محصولات امنیتی کوئیک هیل در ایران

۰۲۱۷۷۱۴۲۵۲۶

www.quickheal.co.ir

info@qhi.ir



تیم فنی شرکت فناوری ارتباطات و اطلاعات فانوس به عنوان نخستین نماینده رسمی کوپیک هیل در ایران چکیده بیش از ۷ سال تجربه کار با آنتی ویروس کوپیک هیل را به صورت کاربردی و ساده، در این جزوه آموزشی گرد آورده است.

در صورت داشتن هر نوع سوال، پیشنهاد یا انتقادی می‌توانید با شرکت فناوری ارتباطات و اطلاعات فانوس از طریق ایمیل info@42722.ir تلفن ۰۱۱-۴۲۷۲۲، پیامک ۱۰۰۰۴۲۷۲۲، وب سایت www.42722.ir و www.quickheal.co.ir و نیز وبلاگ اطلاع رسانی امنیتی این شرکت blogs.quickheal.co.ir ارتباط برقرار فرمایید.

بدیهی است استفاده از این جزوه تنها ویژه شبکه توزیع، مشتریان شرکت فناوری فانوس مجاز می‌باشد و حق نسخه برداری برای این شرکت محفوظ است.

نیازمندیهای سیستمی

حداقل مشخصات سیستمی به شرح زیر می‌باشد:

Operation Systems	Minimum Requirements
Windows XP	<ul style="list-style-type: none"> ● 300 MHz Pentium Processor (or compatible) or higher ● 512 MB of RAM ● DVD or CD-ROM drive ● Service Pack 2 or later ● Service Pack 2 or later
Windows Vista	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 GHz Pentium Processor (or compatible) or higher ● 512 MB of RAM ● DVD or CD-ROM drive
Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 GHz Pentium Processor (or compatible) or higher ● For 32-bit 1 GB or higher RAM; For 64-bit 2 GB or higher RAM ● DVD or CD-ROM drive

حداقل فضای کافی دیسک برای نصب آنتی‌ویروس:

Product	Free Disk Space
Quick Heal Total Security	2.25 GB
Quick Heal Internet Security	2.15 GB
Quick Heal AntiVirus Pro	2.15 GB

نیازمندیهای Anti-Rootkit کوویک هیل

- Anti-Rootkit کوویک هیل در سیستم عامل های ۶۴ بیتی پشتیبانی نمی‌شود. (آسیب‌پذیری روتکیت، تنها در سیستم‌عاملهای ۳۲ بیتی مایکروسافت وجود دارد)

PC2Mobile Scan کوویک هیل

- این ویژگی تنها در نسخه کوویک‌هیل توتال سکیوریتی به صورت رایگان ارائه می‌گردد.
- برای ابزارهای Windows Mobile :
 - برای سیستم عامل ویندوز XP و قبل از آن می‌بایست برنامه Microsoft Active Sync 4.0 یا بالاتر نصب باشد.
 - برای سیستم عامل ویندوز Vista و بالاتر می‌بایست برنامه Windows Mobile Device Center نصب باشد.
- برای دیدن لیست گوشی‌های موبایل که توسط کوویک‌هیل پشتیبانی می‌شود به آدرس زیر بروید:
<http://www.quickheal.ir/pc2mobile.asp>

PC Tuner کوویک هیل

- این ویژگی تنها در نسخه کوویک‌هیل توتال سکیوریتی به صورت رایگان ارائه می‌گردد.

سندباکس مرورگر کوویک هیل

- این ویژگی بر روی ویندوز XP نسخه ۶۴ بیتی ارائه نمی‌گردد.

بانکداری امن کوویک هیل

- این ویژگی بر روی ویندوز XP نسخه ۶۴ بیتی ارائه نمی‌گردد.

نصب آنتی‌ویروس کوویک هیل

ابتدا مطمئن شوید که آنتی‌ویروس دیگری بر روی سیستم شما نصب نباشد. (امکان نصب دو آنتی‌ویروس بر روی یک سیستم وجود ندارد.)

اگر سیستم شما به شدت آلوده باشد، می‌توانید از دیسک اورژانسی کوویک هیل سیستم را راه‌اندازی کرده و اقدام به ویروسیابی نمایید.

اگر نسخه‌ی قدیمی آنتی‌ویروس کوویک هیل بر روی سیستم شما نصب است، ابتدا آنرا حذف و سیستم را ری‌استارت کرده و مجدداً اقدام به نصب نمایید.

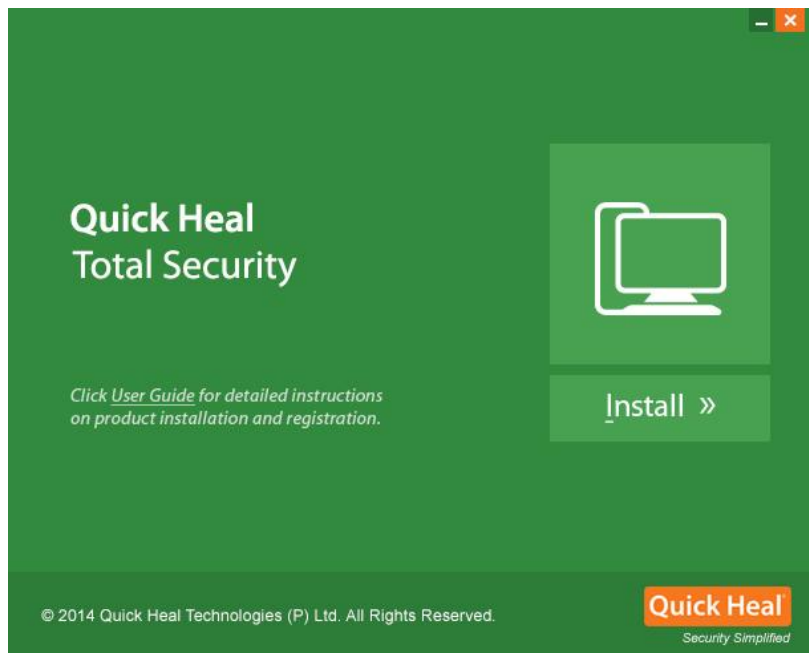
آخرین نسخه نرم‌افزار نصب را می‌توانید از سایت رسمی <http://42722.ir/productdownload.php> نیز دانلود نمایید.

همچنین امکان تهیه CD/DVD نصب از مراکز مخابراتی مهیا می‌باشد.

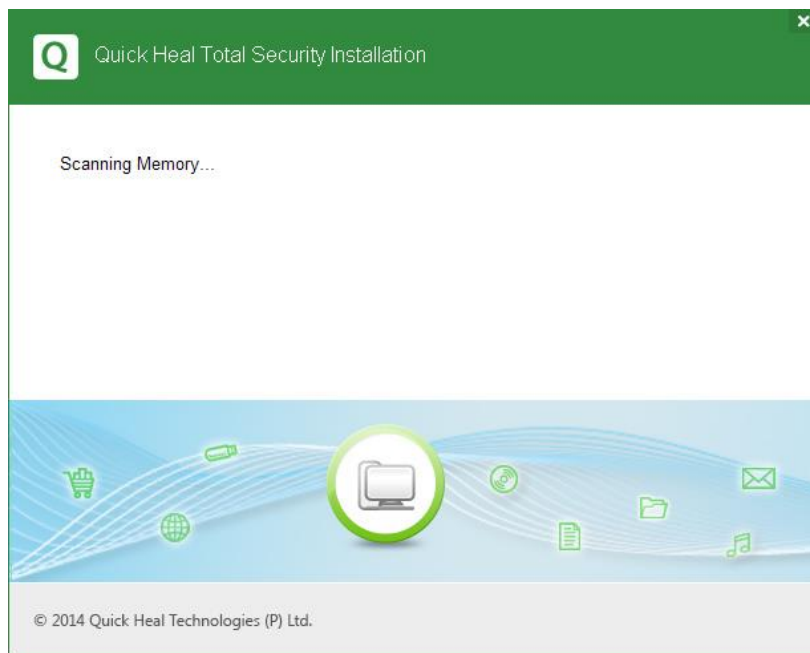
امکان استفاده یک CD یا DVD نصب برنامه در چندین سیستم وجود دارد.

هر لاسنس (کلید محصول) تنها بر روی یک سیستم قابل استفاده می‌باشد.

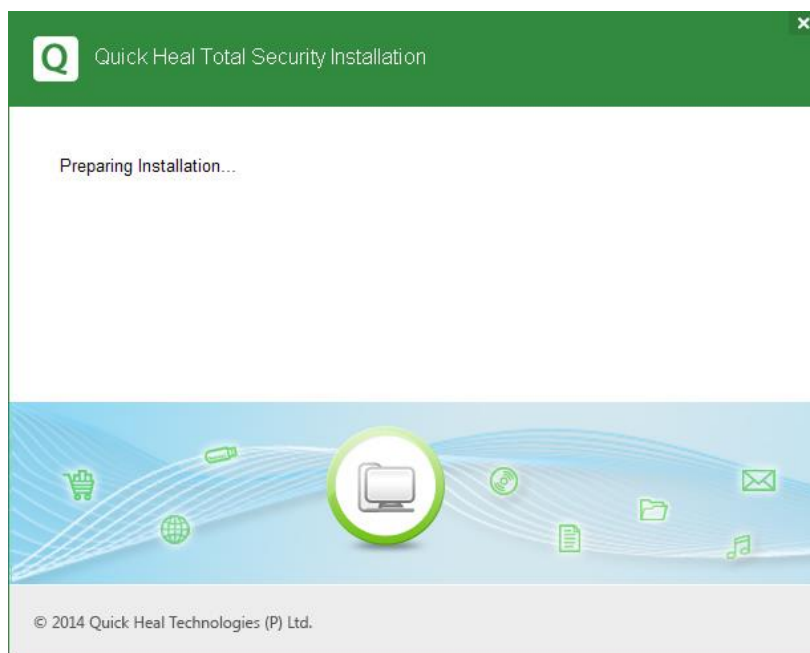
نصب آنتی‌ویروس کوویک هیل بسیار ساده می‌باشد. مراحل زیر را دنبال فرمایید:



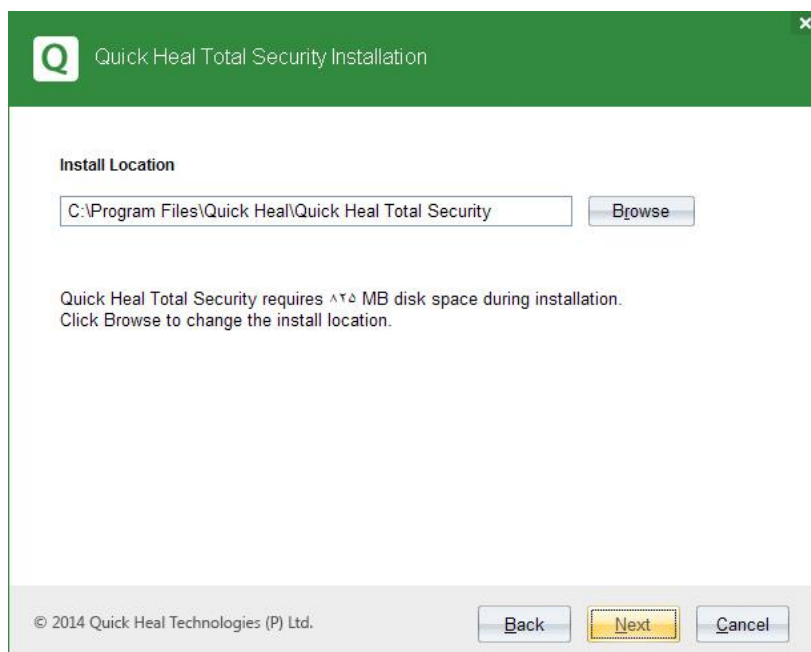
ابتدا CD محصول را وارد دستگاه کرده و منتظر بمانید تا صفحه زیر نمایش داده شود (در صورت عدم اجرای خودکار بر روی فایل اجرای فایل Autorun.exe درون CD کلیک کنید). بر روی **Install** کلیک کنید.



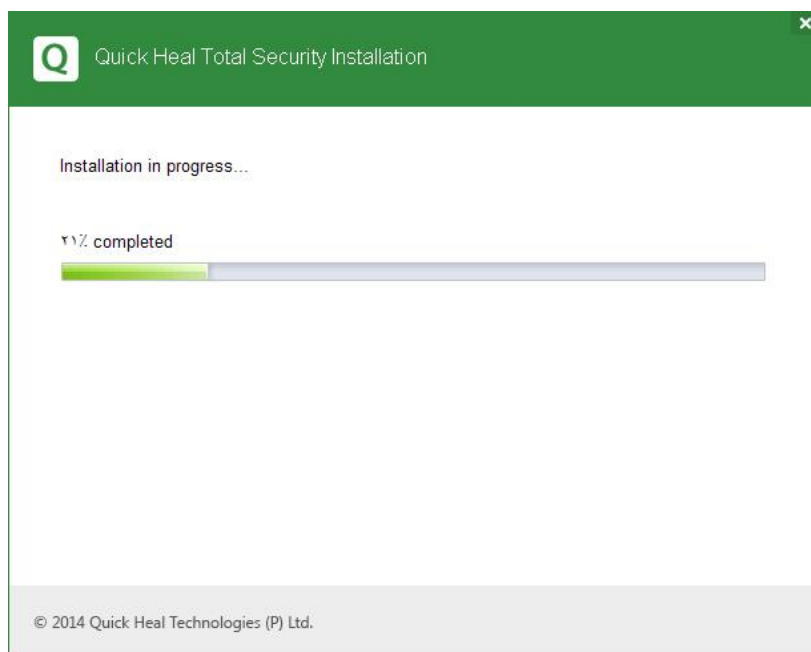
پیش از شروع به نصب، کوئیک هیل حافظه اصلی RAM سیستم را ویروس‌یابی می‌کند. در صورتی که ویروس در RAM وجود داشت، از شما می‌خواهد تا سیستم را راه اندازی مجدد نمایید تا پیش از بارگذاری ویندوز ویروس فوق از روی سیستم شما پاکسازی شده سپس نصب را ادامه دهید.



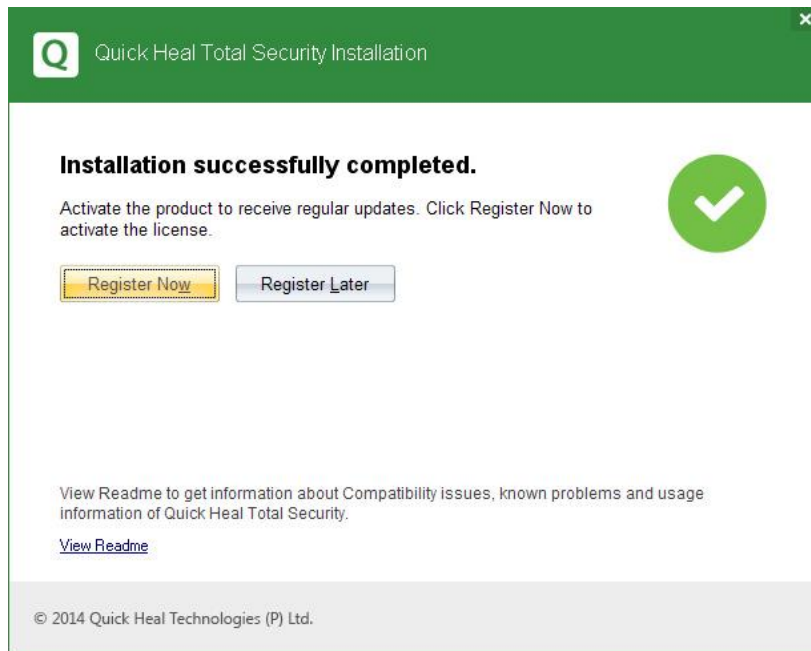
چند لحظه تأمل فرمایید تا فرایند استخراج فایل فشرده نصب تکمیل گردد.



مسیر نصب آنتی‌ویروس را مشخص کنید. پیشنهاد می‌شود در ابوی که فضای آزاد بیشتری در اختیار دارد را انتخاب نماید (3GB یا بیشتر پیشنهاد می‌شود).

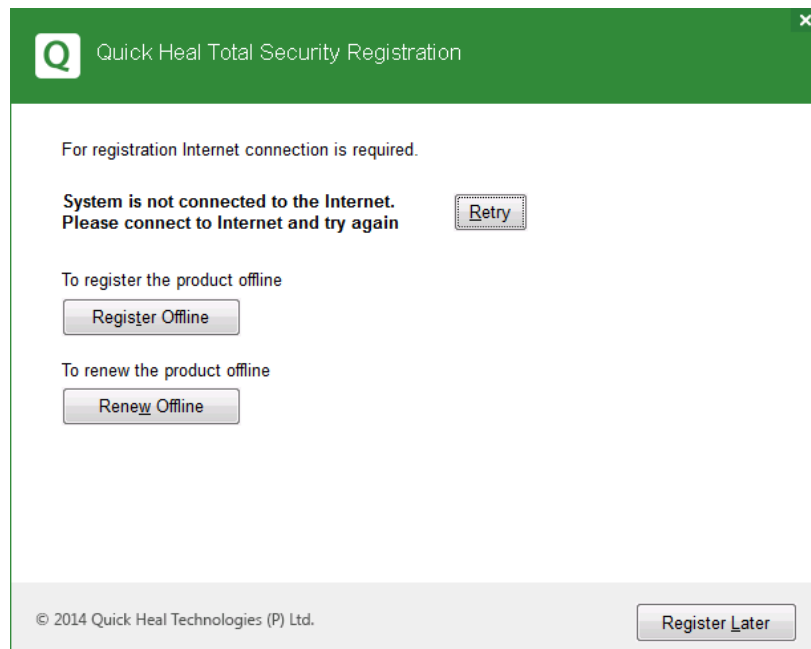


در این مرحله نصب آنتی‌ویروس کوویک‌هیل آغاز می‌شود. کمی منتظر بمانید تا فرآیند نصب کامل گردد.



در انتها، پیغام نصب موفق آنتی‌ویروس نمایش داده می‌شود.

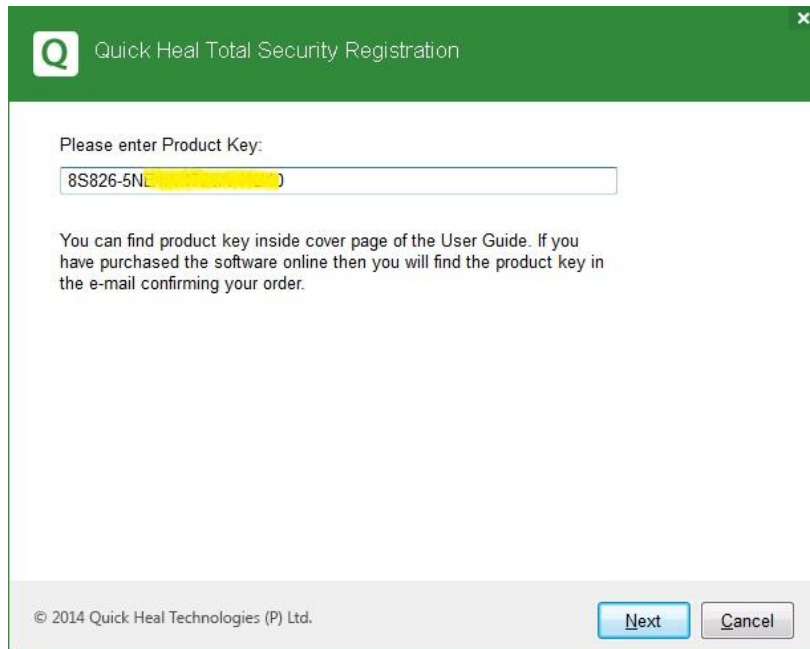
سیستم زمانی امن و بروز می‌شود که لایسنس محصول در نرم‌افزار ثبت (Register) شود. توصیه می‌شود بر روی دکمه *Register Now* کلیک کنید. در صورتی که می‌خواهید بعداً فرایند ثبت را انجام دهید دکمه *Register Later* را انتخاب نمایید. برای فعالسازی، سیستم باید به اینترنت متصل باشد تا فرایند احراز اصالت با سرور کوویک‌هیل به صورت مستقیم صورت پذیرد (به علت اورجینال بودن).



اگر سرور به اینترنت دسترسی نداشته باشد، پنجره فوق نمایش داده می‌شود. ابتدا سرور را به اینترنت متصل کرده و بر روی دکمه *Retry* کلیک کنید.

برای رجیستر کردن، سیستم باید به اینترنت متصل باشد. (برای مراکز حساس که امکان اتصال به اینترنت را ندارند، با نماینده کوویک‌هیل در ایران تماس بگیرید)

برای تست ارتباط صحیح اینترنتی، مرورگر اینترنت اکسپلورر (Internet Explorer) باید امکان مشاهده وبسایت quickheal.co.ir را داشته باشد. گزینه Work Offline مرورگر نباید تیک باشد.



لایسنس یا کلید محصول خود را وارد نمایید.

یادآوری ۱: اگر برای اولین بار اقدام به فعالسازی لایسنس آنتی‌ویروس کوویک‌هیل می‌نمایید، پس از وارد کردن لایسنس، در صفحات بعدی اطلاعات درخواستی را تکمیل بفرمایید.

یادآوری ۲: هر لایسنس تنها بر روی یک سیستم قابل استفاده می‌باشد. در صورت استفاده بر روی چند سیستم لایسنس قفل خواهد شد.

یادآوری ۳: اگر به هر دلیلی ویندوز سیستم خود را تعویض کردید و می‌خواهید مجدداً کوویک‌هیل را بر روی آن نصب کنید، نیازی به خرید مجدد برای آن سیستم وجود ندارد. پس از نصب مجدد کوویک‌هیل تنها کافی است همان لایسنس (کلید محصول) را وارد نمایید. سرور کوویک‌هیل به صورت خودکار تشخیص می‌دهد که اطلاعات سیستم مربوط به همان کاربر بوده و اطلاعات تماس ثبت شده کاربر را جهت تایید نشان می‌دهد. در صورتی که اطلاعات تماس صحیح می‌باشد، تایید نمایید. اگر لایسنس از قبل ثبت شده مربوط به شما نمی‌باشد ضمن Cancel کردن، با تیم پشتیبانی کوویک‌هیل (شرکت فناوری ارتباطات و اطلاعات فانوس) تماس بگیرید.

Quick Heal Total Security Registration

Registration Information

Purchased from:

Register for:

© 2014 Quick Heal Technologies (P) Ltd.

Purchased from: **Fanoos**

Register for: **Personal Use**

اطلاعات فوق را کامل نموده و بر روی **Next** کلیک کنید. در صفحه بعد اطلاعات تکمیلی مربوط به تماس خریدار تکمیل خواهد گردید.

Quick Heal Total Security Registration

Personal Information

Name:

Email Address:

Confirm Email Address:

Contact Number:

Country: State: City:

© 2014 Quick Heal Technologies (P) Ltd.

در این صفحه اطلاعات تماس خریدار وارد می شود. لطفا اطلاعات صحیح را وارد نموده و بر روی **Next** کلیک کنید:

Name: نام و نام خانوادگی خود را وارد نمایید. (مثلا Babak Karimi)

Email Address: آدرس ایمیل خود را وارد کنید. (مثلا MyEmailID@yahoo.com)

Confirm Email Address: آدرس ایمیل خود را مجددا وارد نمایید. (مثلا MyEmailID@yahoo.com)

Contact Number: شماره موبایل یا تلفن خود را وارد نمایید. (مثلا 00989111231234)

Country: کشور Iran را از لیست انتخاب کنید.

State: نام استان خود را وارد کنید. (مثلا Mazandaran)

City: نام شهر خود را وارد کنید. (مثلا Sari)

Quick Heal Total Security Registration

Ready to submit your activation request.

Information	Description
Product Key	8S826-5t
Name	Babak Karimi
Registered for	Personal Use
Purchased from	Fanoos
Email Address	MyEmail@yahoo.com
Contact Number	00981142049300
City	Sari
State	Mazandaran
Country	Iran

© 2014 Quick Heal Technologies (P) Ltd.

Back Next Cancel

در این صفحه اطلاعات وارد شده توسط شما نشان داده می‌شود. در صورتی که اطلاعات نمایش داده شده صحیح است، بر روی Next و در غیر اینصورت برای ویرایش اطلاعات بر روی Back کلیک کنید.

Quick Heal Total Security Registration

Activation successfully completed.

License valid till:
18 August 2015

© 2014 Quick Heal Technologies (P) Ltd.

Finish

در انتها پیام فعالسازی آنتی‌ویروس به صورت موفق نمایش داده خواهد شد. یادآوری: تاریخ انتهای لایسنس، بر اساس درخواست خرید شما در طرح جزیره امن خواهد بود. زمان انتهای لایسنس به صورت خودکار قابل افزایش و یا مسدود شدن (در صورت عدم پرداخت وجه می‌باشد) برای بررسی وضعیت لایسنس خود به بخش باشگاه مشتریان سایت 42722.ir مراجعه فرمایید.

Quick Heal Remote Device Management

About Quick Heal Remote Device Management

Quick Heal Remote Device Management is a cloud based solution. It allows you to manage your Quick Heal products from Remote Device Management website from anywhere. This solution is offered to you at free of cost.

Important Benefits

- View security status of Quick Heal products
- Manage and Renew Quick Heal licenses

Sign Up with Quick Heal Remote Device Management Account

To signup, below email id will be used. You can use a different email id.

Email:

© 2014 Quick Heal Technologies (P) Ltd.

پس از فعالسازی می‌توانید به صورت اختیاری از امکانات مدیریت راه دور ابزار کوویک‌هیل نیز به صورت رایگان استفاده نمایید. این صفحه به صورت خودکار پس از مدتی نشان داده خواهد شد. در صورت ثبت نام بسته به نوع محصول امکانات جالبی (مثل مشاهده وضعیت امنیتی سیستم، مدیریت از راه دور لایسنس، و یا در نسخه های موبایل و تبلت، امکان ردیابی گوشی، قفل کردن از راه دور در صورت سرقت و...) را در پنل راه دور فعال می‌سازد. برای ثبت نام کافی است ایمیل خود را وارد نموده و **Sign Up Now** را انتخاب نمایید.

همچنین در صورت استفاده از چندین محصول کوویک‌هیل به صورت همزمان، می‌توانید با ورود به کنترل پنل خود، لایسنس آنها را برای مدیریت متمرکز اضافه نمایید.

Quick Heal Remote Device Management

Account successfully created.

Your account has been successfully created.

Activate your account and add this product.

You will receive an email from Quick Heal Remote Device Management. In order to activate the account and add this product please follow the instructions provided in the mail.

© 2014 Quick Heal Technologies (P) Ltd.

پس از ایجاد حساب کاربری، یک ایمیل فعالسازی به آدرس ایمیل شما ارسال می‌شود. لطفاً ایمیل خود را باز کرده و طبق راهنما بر روی لینک مربوطه کلیک نمایید.

توجه: در انتهای نصب و فعالسازی، می‌توانید با کلیک بر روی **Update** آتوران، بروزرسانی اولیه را به صورت آفلاین از طریق DVD انجام دهید.

خاتمه

در کنار سه شعار اصلی هوشمندتر، سبک‌تر و سریع‌تر (smarter, lighter, faster) کوپیک‌هیل، که نمایانگر استفاده حداقلی از منابع می‌باشد، رعایت اصول سادگی، کاربرپسند در نصب، راه‌اندازی و مدیریت اندپوینت سکیوریتی کوپیک‌هیل یکی دیگر از مزایای کلیدی این آنتی‌ویروس نسبت به سایرین می‌باشد.

راه‌اندازی Update Server رسمی و Honeypot در ایران (ظرف عسل جهت جذب و آنالیز ویروس‌های منطقه‌ای ایران برای افزایش قدرت ویروس شناسی در ایران)، به همراه لابراتوارهای مجازی مستقر در انجین DNAScan در همه کلاینت‌ها از دیگر قابلیت‌های انحصاری این شرکت برای کاربران ایرانی جهت افزایش قدرت ویروس‌شناسی می‌باشد.

ارتباط مستقیم و مستمر و بدون واسطه تیم فنی و پشتیبانی شرکت تکنولوژی‌های کوپیک‌هیل هند با کاربران نهایی و نیز شرکت فناوری ارتباطات و اطلاعات فانوس به عنوان نماینده رسمی محصولات امنیتی سازمانی در ایران موجب اطمینان خاطر کاربران از پشتیبانی بدون وقفه کوپیک‌هیل می‌گردد.

برای دریافت اطلاعات بیشتر از جوایز، تاییدیه‌ها، سایر محصولات و توانمندی‌های کوپیک‌هیل به وبسایت شرکت مراجعه و یا با شماره ۰۱۱-۴۲۷۲۲ تماس حاصل فرمایید.