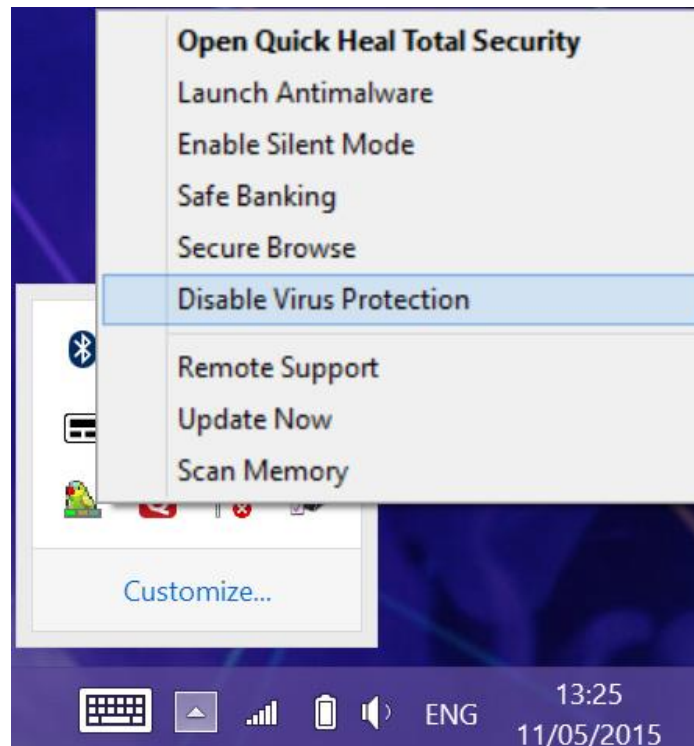


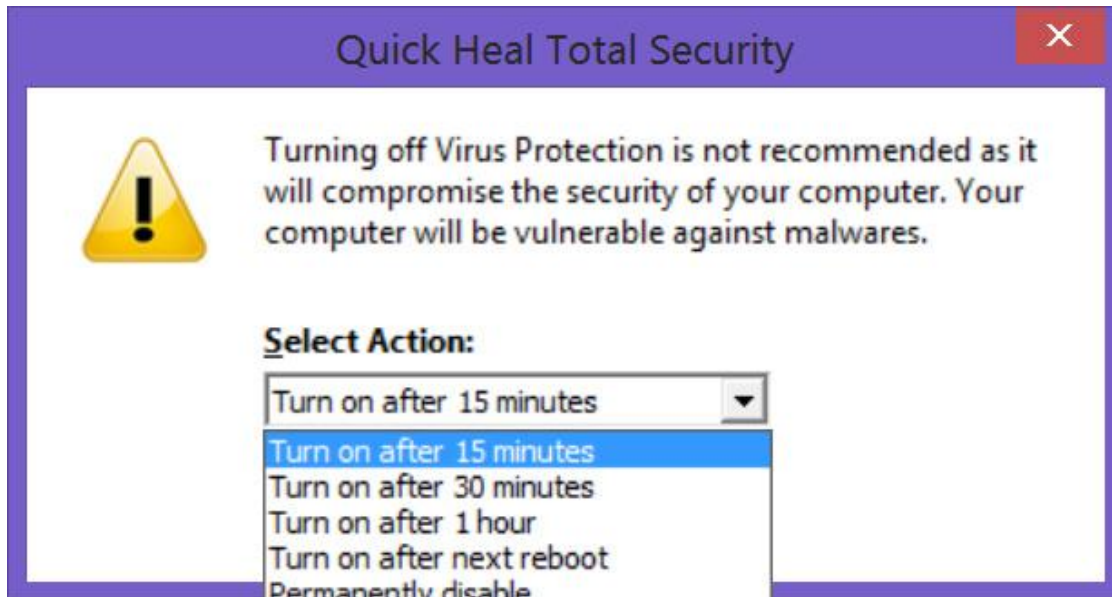
## بازیابی فایل ویروسی قرنطینه شده

### Quarantine & Back up Restore

آنتی ویروس کوئیک هیل برخلاف برخی از آنتی ویروس ها، اقدام به حذف کامل فایل آلوده یا مشکوک به صورت پیش فرض نمی کند، بلکه فایل ها را به صورت مطمئن قرنطینه می کند. می توان فایل های قرنطینه شده را بازیابی، حذف یا برای آنالیز بیشتر به شرکت تکنولوژی های کوئیک هیل ارسال نمود.

برای بازیابی فایل ویروسی، در صورتی که مایلید از آن فایل به صورت دائمی نگهداری و استفاده کنید، می توانید آنه فایل یا پوشه مربوطه را با استفاده از گزینه Exclude File & Folder - که شرح کامل آن در راهنمای [www.42722.ir/exclude](http://www.42722.ir/exclude) موجود است - را از ویروس یابی مستثنی نمایید. اما اگر به صورت موقت نیاز به فایل آلوده دارید، می توانید با غیرفعال کردن محافظت ویروس برای مدتی مشخص این کار را عملی سازید.

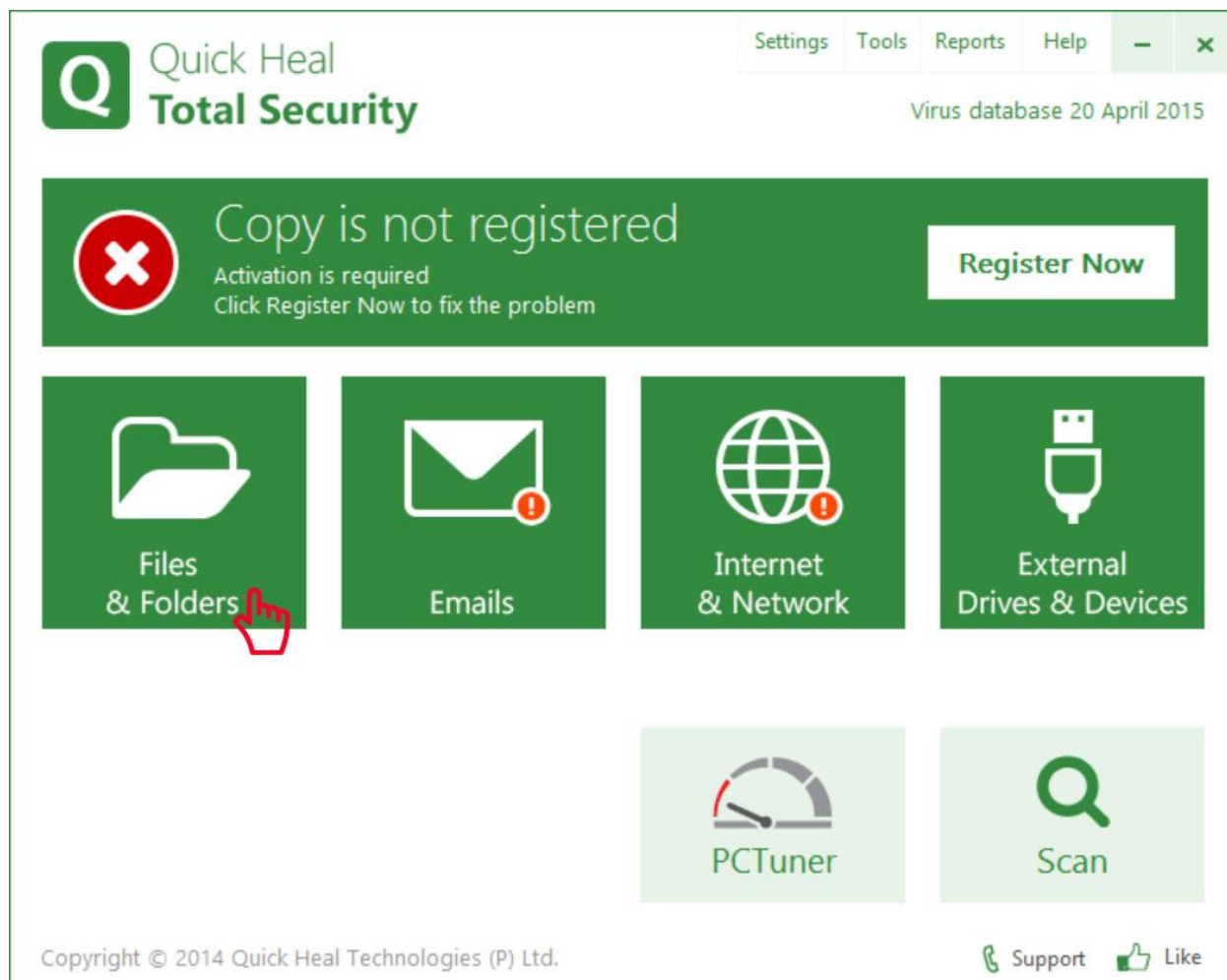




پس از استثناء کردن پوشه‌ی خاص از ویروسیابی یا غیرفعال کردن Virus Protection می‌توانید آن فایل موجود در قرنطینه را بازیابی نمایید:

نحوه بازیابی فایل مشکوک یا آلوده از قرنطینه به صورت تصویری شرح داده شده است:

۱- اجرای کوئیک‌هیل و کلیک بر روی هسته‌ی اول Files & Folder:



۲- کلیک بر روی گزینه Quarantine & Backup:

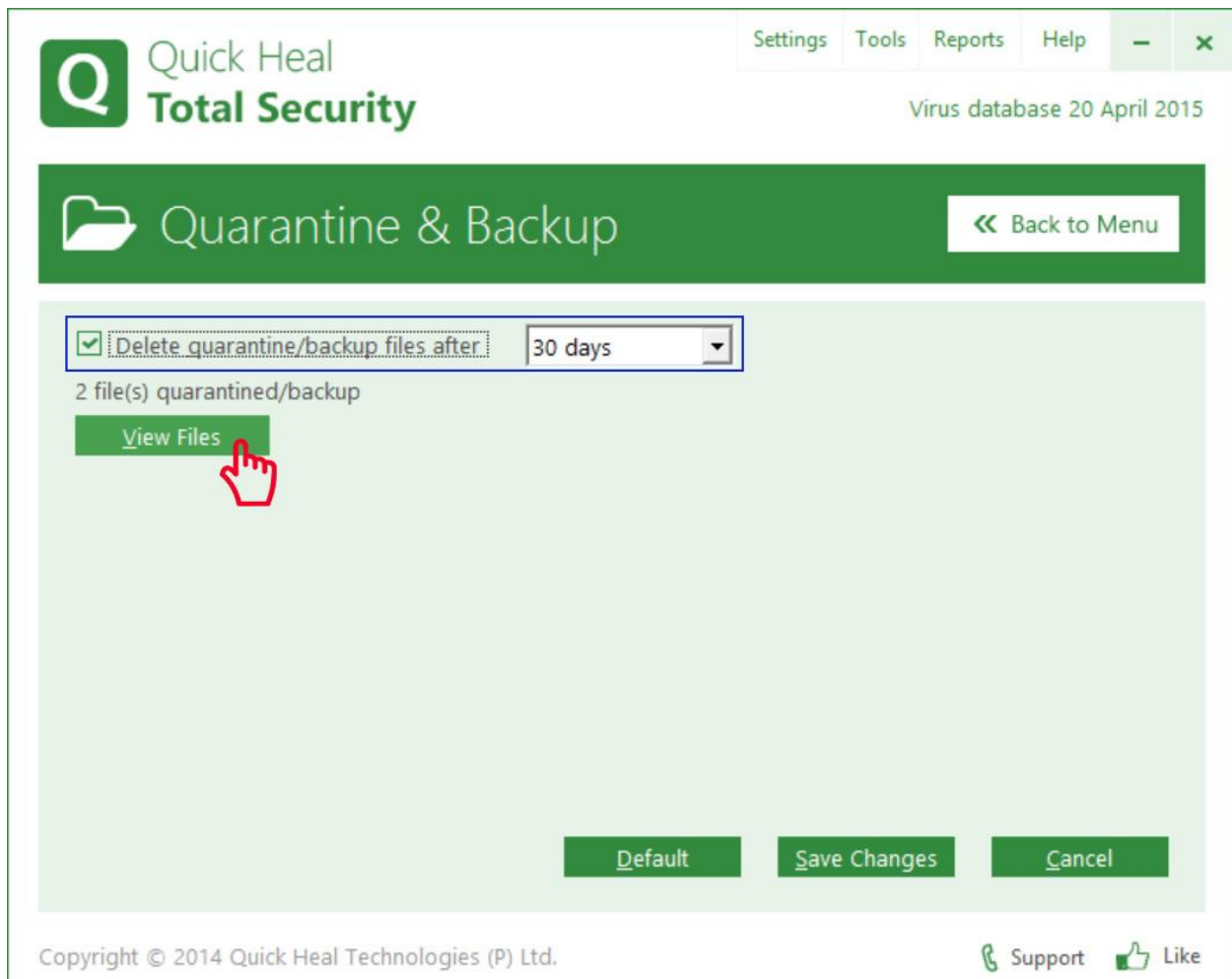
The screenshot shows the Quick Heal Total Security interface. At the top, there is a navigation bar with 'Settings', 'Tools', 'Reports', and 'Help' menus. The main header displays 'Quick Heal Total Security' and 'Virus database 20 April 2015'. Below this is a 'Files & Folders' section with a 'Back to Menu' button. The settings list includes:

- Block Suspicious Packed Files**: ON (toggle switch)
- Automatic Rogueware Scan**: ON (toggle switch)
- Scan Schedule**: Helps to configure scan at specified time schedule (gear icon)
- Exclude Files & Folders**: Exclude files and folders from scanning (gear icon)
- Quarantine & Backup**: Configure quarantine and backup settings (gear icon). A red hand cursor points to the 'View Files' button in this section, which shows '2 file(s) quarantined/backup'.

At the bottom, there is a copyright notice: 'Copyright © 2014 Quick Heal Technologies (P) Ltd.' and social media links for 'Support' and 'Like'.

۳- در پنجره Quarantine & Backup بر روی دکمه View Files را کلیک می کنیم:

لازم به توضیح است گزینه Delete quarantine/backup files after برای حذف فایل های قرنطینه شده و پشتیبان پس از مدتی مشخص می باشد



۴- برای بازیابی فایل مورد نظر پس از انتخاب فایل، از دکمه **Restore** برای بازیابی آن در پوشه مربوطه استفاده می‌کنیم.

پنجره **Quarantine** دارای امکانات زیر می‌باشد:

**Add**: جهت قرنطینه کردن فایل از این گزینه استفاده می‌شود. با این گزینه می‌توانید فایل مشکوک یا فایل خاصی را که خودتان مایلید قرنطینه کنید.

**Remove**: برای حذف فایل آلوده قرنطینه شده از سیستم از این بخش استفاده نمایید.

**Restore**: برای بازیابی فایل قرنطینه شده به حالت عادی از این گزینه استفاده نمایید.

دکمه Remove All: جهت حذف همه فایل‌های آلوده قرنطینه شده از سیستم از این بخش استفاده کنید.

دکمه Send: جهت ارسال فایل قرنطینه شده به شرکت کوویک‌هیل برای آنالیز بیشتر از این بخش استفاده می‌کنیم.

